

Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

Nous vous remercions d'avoir accédé au site web ECHOtape.com ("Site"). Nous respectons votre vie privée et souhaitons protéger vos informations personnelles. Pour en savoir plus, veuillez lire la présente politique de confidentialité.

La présente politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons et (sous certaines conditions) divulguons vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité explique également les mesures que nous avons prises pour sécuriser vos informations personnelles. Enfin, cette politique de confidentialité explique vos options concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles. En visitant le site directement ou par l'intermédiaire d'un autre site, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente politique.

La présente politique de confidentialité s'applique au site. Cette politique de confidentialité ne s'applique pas nécessairement à toute collecte hors ligne de vos informations personnelles. Veuillez voir ci-dessous pour plus de détails.

Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques en matière de protection de la vie privée de tout site web non exploité par ECHOtape.com auquel le site renvoie ou qui

renvoie au site.

COLLECTE ET UTILISATION DES INFORMATIONS

1. Collecte d'informations.

Nous recueillons des informations vous concernant de plusieurs manières différentes sur ce site. L'un des objectifs de la collecte de vos informations personnelles est de vous offrir une expérience efficace, significative et personnalisée. Par exemple, nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour :

- faciliter l'utilisation du site en vous évitant d'avoir à saisir des informations plus d'une fois.
- vous aider à trouver rapidement des informations, des produits et des services.
- nous aider à créer le contenu le plus pertinent pour vous.
- vous avertir des nouvelles informations, produits et services que nous proposons.

(a) Enregistrement et commande. Avant d'utiliser certaines parties du site ou de commander des produits, vous devez remplir un formulaire d'inscription en ligne. Lors de l'inscription, vous serez invité à nous fournir certaines informations personnelles, notamment votre nom, vos adresses de livraison et de facturation, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique et votre numéro de carte de crédit. En outre, nous pouvons également vous demander votre pays de résidence et/ou le pays d'activité de votre organisation, afin

que nous puissions nous conformer aux lois et réglementations applicables, ainsi que votre sexe. Ces types d'informations personnelles sont utilisés à des fins de facturation, pour exécuter vos commandes, pour communiquer avec vous au sujet de votre commande et des sites, et à des fins de marketing interne. Si nous rencontrons un problème lors du traitement de votre commande, vos informations personnelles peuvent être utilisées pour vous contacter.

(b) Adresses électroniques. À plusieurs endroits du site, vous pouvez saisir votre adresse électronique à des fins diverses, notamment pour vous inscrire à un concours ou à une loterie, pour nous demander de vous informer de l'existence de nouvelles marques, de nouveaux styles de produits ou de nouvelles tailles de produits, pour vous inscrire à des bulletins d'information électroniques et à des offres spéciales. Votre participation à un concours ou à une loterie est totalement volontaire, vous avez donc le choix de participer ou non et de nous divulguer des informations. Nous utilisons ces informations pour informer les gagnants des concours et des loteries et pour attribuer les prix. Nous pouvons publier sur le site les noms et les villes des gagnants des concours et des loteries. En participant à un concours ou à une loterie, vous pouvez choisir de recevoir notre bulletin d'information électronique et nos offres spéciales, ce qui sera indiqué dans le règlement officiel du concours ou de la loterie.

(c) Cookies et autres technologies. Comme de nombreux sites, le site utilise des cookies et des pixels invisibles

(également connus sous le nom de technologie GIF clair ou “action tags”) pour accélérer votre navigation sur le site, vous reconnaître ainsi que vos privilèges d'accès et suivre votre utilisation du site.

(i) Les cookies sont de petits éléments d'information qui sont stockés sous forme de fichiers texte par votre navigateur Internet sur le disque dur de votre ordinateur. La plupart des navigateurs Internet sont initialement configurés pour accepter les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies des sites web ou qu'il les supprime de votre disque dur, mais dans ce cas, vous ne pourrez pas accéder à certaines parties du site ni les utiliser. Nous devons utiliser des cookies pour vous permettre de sélectionner des produits, de les placer dans un panier en ligne et d'acheter ces produits. Si vous le faites, nous conservons un enregistrement de votre activité de navigation et de vos achats. LES COOKIES DU SITE NE S'INFILTRENT PAS ET NE PEUVENT PAS S'INFILTRER DANS LE DISQUE DUR D'UN UTILISATEUR POUR RECUEILLIR SES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES. Nos cookies ne sont pas des “logiciels espions”.

(ii) Les balises Web contribuent à la diffusion des cookies et nous aident à déterminer si une page Web du site a été consultée et, le cas échéant, combien de fois. Par exemple, toute image électronique sur le site, telle qu'une bannière publicitaire, peut fonctionner comme une balise web.

(iii) Nous pouvons faire appel à des sociétés de publicité tierces pour nous aider à adapter le contenu du site aux

utilisateurs ou pour diffuser des publicités en notre nom. Ces sociétés peuvent utiliser des cookies et des balises web pour mesurer l'efficacité de la publicité (par exemple, les pages web visitées ou les produits achetés et leur quantité). Les informations que ces tiers recueillent par le biais de cookies et de balises web ne sont pas liées aux informations personnelles que nous recueillons.

(iv) À titre d'exemple, Facebook recueille certaines informations par le biais de cookies et de balises web pour déterminer les pages web visitées ou les produits achetés. Veuillez noter que les informations collectées par Facebook via les cookies et les balises web ne sont pas liées aux informations personnelles des clients que nous collectons.

(d) Fichiers journaux. Comme c'est le cas pour la plupart des sites web, le serveur du site reconnaît automatiquement l'URL Internet à partir duquel vous accédez au site. Nous pouvons également enregistrer votre adresse de protocole Internet ("IP"), votre fournisseur de services Internet et votre horodatage à des fins d'administration du système, de vérification des commandes, de marketing interne et de dépannage du système. (Une adresse IP peut indiquer l'emplacement de votre ordinateur sur Internet).

(e) L'âge. Nous respectons la vie privée des enfants. Nous ne collectons pas sciemment ou intentionnellement d'informations personnelles auprès d'enfants de moins de 13 ans. Ailleurs sur le site, vous avez déclaré et garanti que vous avez 18 ans ou que vous utilisez le site sous la supervision d'un parent ou

d'un tuteur. Si vous avez moins de 13 ans, veuillez ne pas nous soumettre d'informations personnelles et vous en remettre à un parent ou à un tuteur pour vous aider.

(f) **Revue de produits.** Vous pouvez choisir de soumettre un avis sur un produit. Si vous publiez un avis, nous vous demanderons votre adresse électronique et votre situation géographique. Si vous soumettez un avis, votre emplacement géographique sera visible pour les autres utilisateurs (votre adresse électronique restera privée). En outre, toute information personnelle identifiable que vous soumettez dans le cadre de l'examen peut être lue ou utilisée par d'autres visiteurs du site. Nous ne sommes pas responsables des informations personnelles identifiables que vous choisissez de soumettre dans le cadre de votre évaluation. Nous pensons que vous pouvez publier un avis utile sans divulguer d'informations personnelles.

2. Utilisation et divulgation des informations.

(a) **Usage interne.** Nous utilisons vos informations personnelles pour traiter votre commande et vous fournir un service à la clientèle. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles en interne pour améliorer le contenu et la présentation des sites, pour améliorer la diffusion et pour nos propres efforts de marketing (y compris le marketing de nos services et produits), et pour déterminer les informations générales du marché concernant les visiteurs du site. Afin de faciliter cette utilisation et les autres utilisations décrites dans la présente section 2, nous pouvons partager vos

informations avec des sociétés affiliées sous le contrôle d'ECHOtape.com.

(b) Communications avec vous : Nous utiliserons vos informations personnelles pour communiquer avec vous au sujet du site et de vos commandes et livraisons. Nous pouvons également vous envoyer un courriel de confirmation lorsque vous vous inscrivez chez nous. Nous pouvons vous envoyer une annonce relative au service dans les rares occasions où cela est nécessaire (par exemple, si nous devons suspendre temporairement notre service pour des raisons de maintenance). Vous pouvez également communiquer votre adresse électronique pour des raisons telles que l'inscription à un concours ou à une loterie, pour nous demander de vous informer de l'existence de nouvelles marques, de nouveaux styles de produits ou de nouvelles tailles de produits, pour vous inscrire à des bulletins d'information par courrier électronique et à des offres spéciales. Si vous communiquez votre adresse électronique, nous l'utilisons pour vous transmettre les informations. Nous vous permettons toujours de vous désinscrire ou de refuser de recevoir des courriels (voir la section "opt-out" ci-dessous pour plus de détails). Étant donné que nous devons communiquer avec vous au sujet des commandes que vous choisissiez de passer, vous ne pouvez pas refuser de recevoir des courriers électroniques relatifs à vos commandes.

(c) Usage externe. Nous voulons vous fournir un excellent service et vous offrir un grand choix. Nous ne vendons pas, ne louons pas, n'échangeons pas, ne concédons pas de licence ou

ne divulguons pas d'une autre manière vos informations personnelles spécifiques ou vos informations financières à qui que ce soit, à l'exception des sociétés affiliées sous le contrôle d'ECHOtape :

(i) Comme la plupart des détaillants sur catalogue et sur Internet, nous faisons parfois appel à des tiers pour exécuter des fonctions spécifiques en notre nom. Lorsque nous divulguons des informations à ces prestataires de services, nous le faisons pour les aider à exécuter leur service. Par exemple, afin de vous livrer des produits, nous devons partager certaines informations. Nous travaillons en partenariat avec des tiers (tels que U.S. Postal Service, United Parcel Service et Federal Express) pour expédier les produits, pour en assurer la livraison et pour que nous puissions obtenir des informations en retour, améliorer la qualité de notre service et mesurer et améliorer la qualité du service du tiers. Dans l'exemple des expéditeurs, nous leur fournissons certaines informations permettant de vous identifier personnellement, telles que votre nom, votre adresse de livraison, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.

(ii) De même, pour vous aider à acheter des produits et vous fournir un service clientèle, nous devons fournir votre numéro de carte de crédit à des sociétés de services financiers telles que les processeurs et les émetteurs de cartes de crédit. Lorsque nous soumettons votre numéro de carte de crédit pour autorisation, nous utilisons un système de cryptage des données à la pointe de la technologie pour

protéger vos informations. (Plus d'informations à ce sujet ci-dessous dans la rubrique Sécurité des données).

(iii) Si vous avez choisi d'utiliser la méthode de paiement Bill Me Later®, pour vous aider à acheter des produits et vous fournir un service clientèle, nous devons fournir les quatre (4) derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale et votre date de naissance aux sociétés de services financiers qui traitent votre transaction. Lorsque vous nous soumettez ces informations pour approbation et autorisation, nous utilisons un système de cryptage des données à la pointe de la technologie pour protéger vos informations.

(iv) Nous pouvons divulguer ces informations en réponse à des demandes d'agents chargés de l'application de la loi menant des enquêtes, à des citations à comparaître, à une ordonnance d'un tribunal, ou si nous sommes autrement tenus de divulguer ces informations par la loi. Nous divulguons également des informations personnelles lorsque la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits légaux, faire respecter nos conditions d'utilisation ou d'autres accords, ou pour nous protéger ou protéger d'autres personnes. Par exemple, nous pouvons partager des informations pour réduire le risque de fraude ou si quelqu'un utilise ou tente d'utiliser le site pour des raisons illégales ou pour commettre une fraude.

(v) Nous ne vendrons pas (ou n'échangerons pas ou ne louerons pas) les informations personnelles identifiables à d'autres sociétés dans le cadre de nos activités habituelles. Toutefois, il est possible que nous acquérions ou fusionnions

avec une autre société ou que nous soyons acquis par une autre société ou que nous cédions tout ou partie de nos actifs. Si cela se produit, vos informations personnelles peuvent être divulguées à une autre société, mais cette divulgation sera soumise à la politique de confidentialité en vigueur.

(vi) Nous pouvons partager des informations non personnelles (telles que le nombre de visiteurs quotidiens d'une page web particulière, ou la taille d'une commande passée à une certaine date) avec des tiers tels que des partenaires publicitaires. Ces informations ne permettent pas de vous identifier directement ou d'identifier un utilisateur.

(vii) Nous pouvons divulguer publiquement le nom, la ville et l'état des gagnants du concours et des sweepstakes.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Le site intègre des procédures physiques, électroniques et administratives pour préserver la confidentialité de vos informations personnelles, notamment le protocole SSL (Secure Sockets Layer) pour toutes les transactions financières effectuées sur le site. Nous utilisons le cryptage SSL pour protéger vos informations personnelles en ligne, et nous prenons également plusieurs mesures pour protéger vos informations personnelles dans nos locaux. L'accès à vos informations personnelles est limité. Seuls les employés qui ont besoin d'accéder à vos informations personnelles pour effectuer un travail spécifique sont autorisés à y accéder. Enfin, nous faisons appel à des prestataires de services tiers pour la sécurité physique de certains de nos matériels

informatiques. Nous pensons que leurs procédures de sécurité sont adéquates. Par exemple, lorsque vous visitez le site, vous accédez à des serveurs qui sont conservés dans un environnement physique sécurisé, derrière une cage verrouillée et un pare-feu électronique.

Bien que nous utilisions des précautions conformes aux normes du secteur pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir une sécurité totale. Une sécurité totale n'existe actuellement nulle part en ligne ou hors ligne.

N'envoyez pas par e-mail votre numéro de carte de crédit ou toute autre information sensible.

COLLECTE, UTILISATION ET DIVULGATION D'INFORMATIONS HORS LIGNE

Comme vous pouvez vous y attendre de notre part, la majorité des informations que nous recueillons sont obtenues par le biais du site, et la présente politique de confidentialité s'applique uniquement à cette collecte en ligne d'informations personnelles. Nous pouvons également recueillir des informations hors ligne, où nous nous efforçons également de protéger la confidentialité de vos informations personnelles. Par exemple, une personne qui nous appelle pour passer une commande ou poser des questions. Lorsqu'une personne appelle, nous ne lui demandons que les informations personnelles dont nous avons besoin pour passer la commande ou répondre à sa question. Lorsque nous devons stocker des informations (telles que des informations sur les commandes), nous les saisissons dans notre base de données par le biais du cryptage SSL. (Voir

la section Sécurité des données ci-dessus pour plus d'informations). Un autre exemple concerne les télécopies. Si vous nous envoyez une télécopie, nous y donnerons suite, puis nous la conserverons dans un dépôt verrouillé ou nous la déchirerons si nous n'avons pas besoin de conserver ces informations. Il existe d'autres façons dont nous pourrions prendre connaissance d'informations personnelles hors ligne (par exemple, nous supposons que quelqu'un pourrait nous envoyer une lettre contenant des informations sur l'adresse de retour), et la présente politique ne traite pas de toutes ces méthodes ou utilisations, ni n'essaie de les prévoir. Comme nous l'avons mentionné, nous nous efforcerons de traiter les collectes, utilisations et divulgations hors ligne de manière cohérente avec nos pratiques en ligne pertinentes.

MISES À JOUR DE CETTE POLITIQUE

Si nous modifions ou mettons à jour cette politique de confidentialité, nous publierons les modifications et les mises à jour sur le site afin que vous soyez toujours au courant des informations que nous collectons, utilisons et divulguons. Nous vous encourageons à consulter cette politique de confidentialité de temps à autre afin de savoir si elle a été modifiée ou mise à jour. Si vous avez des questions sur la politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse info@echotape.com.