

# Pleins feux sur les clients : Train2Build avec Bill Robinson

Bill Robinson est un formateur et un présentateur de renommée nationale dans le domaine de la construction. Il est également propriétaire de [Train2Build](#) et Train2Rebuild, une entreprise qui propose des formations à l'industrie du bâtiment et aux propriétaires. Basé à la Nouvelle-Orléans, Robinson organise des programmes de conseil et de formation axés sur les détails de l'enveloppe du bâtiment dans le climat chaud/humide, les meilleures pratiques d'installation des portes et fenêtres, les matériaux et méthodes de construction résistants aux inondations et la gestion de l'humidité dans la région du Golfe du Mexique.

Et il se trouve que l'un de ses matériaux de construction préférés est le ruban adhésif double face. Ce qui fait de Bill Robinson un de nos clients préférés, évidemment.

**Comment avez-vous appris l'existence d'ECHOtape ?** Par le biais des blogs, en fait. Amanda Voss m'a contacté lorsqu'elle effectuait des recherches pour une série d'articles sur la gestion de l'humidité et les [tendances en matière d'adhésifs](#).



**Quand avez-vous commencé à utiliser nos produits ?** J'étais devenu fasciné par les pouvoirs du ruban adhésif double face grâce à mon travail avec [JLC](#) mais la bande ECHO était nouvelle pour moi. J'ai contacté Steve Underhill qui m'a envoyé quelques rouleaux d'échantillons pour que je les essaye et j'ai été époustouflé. C'était il y a trois ou quatre ans. J'utilise ECHOtape depuis lors.



**Avec combien de produits ECHOtape différents avez-vous travaillé ? Des favoris ?** Bien que j'aie utilisé votre ruban de jointure, je m'intéresse surtout aux rubans double-face, que j'utilise dans des applications où je dois adhérer à un substrat dans lequel je ne peux généralement pas planter de clous. Ou même ceux où vous pouvez, parce que je n'aime pas l'idée des pénétrations. Tout trou, aussi petit soit-il, a la possibilité de devenir un problème lorsqu'il y a de l'humidité. Le ruban adhésif double-face me permet d'avoir la

même tenue puissante, mais avec l'avantage supplémentaire de garder les choses au sec. Pour les fenêtres et les portes, je suis vraiment impressionné par les rubans double face en mousse acrylique, [UB-F3504](#) et [UB-F3557](#). Et je crois fermement qu'il est préférable d'utiliser du ruban adhésif plutôt que des attaches ou des clous [pour assembler les bâches de maison](#). Bien sûr, cela prend un peu plus de temps, mais les avantages de l'étanchéité à l'air valent bien cet effort supplémentaire.

**Quelle a été la plus grande surprise de l'utilisation du ruban adhésif dans vos projets de construction ?** La surprise vient de la polyvalence. La récompense est le niveau d'adhérence. Un clou est un clou ; il a une fonction et fait une chose. Le calfeutre, que j'utilise souvent, est plus polyvalent, mais il reste limité. Le ruban adhésif est vraiment polyvalent. Les différents composants adhésifs me permettent de choisir le meilleur bâton pour le travail. Et il me permet de connecter ou d'adhérer à différents substrats qui représentaient auparavant d'énormes défis, comme les surfaces irrégulières. Ce qui est génial, c'est que je peux poser des bandes étanches sans fixations et assurer une barrière résistante à l'humidité.

**Quelle a été votre expérience client ?** Phénoménal ! Mon homme de confiance est Steve Underhill. C'est surtout parce que je suis de la vieille école ; j'aime parler de mes problèmes et ce n'est pas possible avec un chatbot. Steve écoute, il est sincèrement curieux, et ce qu'il fait me met en valeur. Les résultats parlent d'eux-mêmes.

[echo\_cta]

**Quelle est la prochaine étape pour vous et votre entreprise ?**

En résumé : Je suis un spécialiste de l'enveloppe du bâtiment qui vit sur la côte humide du Golfe de Louisiane. Les problèmes d'humidité sont ceux que nous essayons de résoudre tous les jours. Il est important de construire des maisons pour résister aux ouragans et aux tornades. Mais le véritable défi est l'humidité et la croissance microbienne.

En ce moment, je participe à un certain nombre de projets de récupération et de reconstruction après les inondations, notamment le [Disaster Justice Network](#) à Lake Charles et [lowernine.org](#) à la Nouvelle-Orléans. Nous créons des programmes de formation et des ressources – pour les constructeurs et les propriétaires – afin d'aider ces régions à créer des maisons durables, saines, efficaces et résistantes à l'humidité, pour mieux résister au prochain événement météorologique.

En tant que consultant, je participe également à toutes sortes de réunions Zoom avec des professionnels du bâtiment, les meilleurs des meilleurs. Mais la plupart de ces gars viennent du Nord-Est et du Midwest, leur préoccupation est d'isoler les maisons pour le chauffage. Dans le Sud humide, nous devons nous concentrer sur l'étanchéité à l'air d'une maison pour le refroidissement et l'humidité. Ce sont deux choses différentes. Lorsqu'il s'agit d'engager une entreprise pour un travail, qu'il s'agisse d'un ingénieur, d'un architecte ou d'un constructeur, assurez-vous qu'elle connaît vos défis

climatiques. Si tu ne sais pas, [demande-moi](#). Je suis un éducateur et un connecteur, je peux vous trouver les bonnes personnes.